

Reklamation – Retur



Notera för din retur relevanta uppgifter och bifoga blanketten tillsammans med den produkt som reklamationen/returen avser.

Kontakta oss för **Fraktfri Retur** vid varuvärde minst 500:- inkl moms och vid retur/reklamation inom 30 dagar efter leverans. Om du har **Klarna Faktura 14 dagar** så bevaka och beakta dess förfalldatum eller logga in på klarna.se och ändra dess förfalldatum.

- Ärendet avser:**
- Reklamation inom gällande garantiperiod
 - Ångerrätt inom 30 dagar*
 - Felköp/byte/uppgradering till annan artikel*

*) För kreditering av fullt värde krävs att returnerad artikel är i säljbart nyskick. Om retur bedöms avvika från detta villkor sker avdrag med 50% (100% vid skada). *Exempel: du kan prova ett par nya skor inomhus hemma men inte ta en löprunda i skogen och sedan anse att butiken ska återbetala 100% eller byte till annat par.*

- Felsökning utförd*:**
- Ja Utför felsökning genom att t.ex. skifta/byt sida/plats
 - Nej med en fungerande produkt, t.ex. ballast/lampa.

*) I det fall din reklamation är felaktig debiteras du **250:-** inkl moms i frakt och hanteringskostnader. *Felaktig reklamation innebär att produkten är felfri och orsaken till bristande funktion kan härledas till felaktig installation eller bristande felsökning. Ring gärna vår kundtjänst för rådgivning före retur.*

Felbeskrivning:

Fordon (ex. bil/modell/år):
Applikation (ex. halvljus):
Övrig information:

Inköpsdatum _____

Var god TEXTA TYDLIGT

Ordernr _____

Övriga uppgifter hittar vi i din beställning.

Namn (Kund) _____

Vi krediterar/återbetalar dig via Klarna.

Mobilnr _____

E-post _____

Returadress:

Hannus & Co. Teknik AB
Arendalsvägen 39
434 39 Kungsbacka

Tel. 0300-308 60
order@xenonkungen.com

Vi hanterar ej Bussgods
Använd Posten Brev/DPD